

# Informationspflicht nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO für die Stadtwerke Zwiesel

Der Schutz Ihrer Daten und die Transparenz über deren Verarbeitung ist uns ein sehr hohes Anliegen. Deshalb kommen wir unserer Pflicht zur Information über die Umstände Verarbeitung gemäß Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) hiermit nach.

Aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich für Sie folgende Rechte:

- a. Recht auf Auskunft (siehe Art. 15 DSGVO)
- b. Recht auf Berichtigung (siehe Art. 16 DSGVO)
- c. Recht auf Löschung (siehe Art. 17 DSGVO)
- d. Recht auf Einschränkung der Daten (siehe Art. 18 DSGVO)
- e. Widerspruchsrecht (siehe Art. 21 DSGVO)
- f. Recht auf Datenübertragbarkeit (siehe Art. 20 DSGVO)

Widerrufsrecht: Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 DSGVO Absatz 1 Buchstabe a oder Art. DSGVO 9 Absatz 2 Buchstabe a beruht, besteht das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bisher verarbeitete Daten bleiben vom Widerruf unberührt.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Datenbeschützerin GmbH, Unterer Sand 9, 94209 Regen, E-Mail: [info@datenbeschuetzerin.de](mailto:info@datenbeschuetzerin.de), Tel: 0 99 21 88 22 9000

Es besteht für Sie das Beschwerderecht gegenüber einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Prof. Dr. Thomas Petri  
Postfach 22 12 19, 80502 München  
Tel. 089 212672-0  
Fax. 089 212672-50  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Name: Stadt Zwiesel  
Vertreten durch: 1. Bürgermeister Karl-Heinz Eppinger  
Adresse: Stadtplatz 27  
PLZ; Ort: 94227 Zwiesel

Telefon: +49 9922 8405-0  
E-Mail: +49 9922 8405-109

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Dienstleistungsvertrages erforderlich oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall ergreifen wir Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen, beispielsweise durch vertragliche Regelungen. Wir übermitteln ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DSGVO für die Übermittlung an Drittländer (Art. 44 bis 49 DSGVO) sicherstellen.

# 1 Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsabwicklung

## 1.1 Auftragserfassung und Abwicklung

Die Stadtwerke Zwiessel verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer vorvertraglichen Maßnahme (z.B. Antrag auf Anschluss oder Antrag für Fernwärme, Strom etc.) oder bestehendes Vertragsverhältnis (Zählerablesung etc.). Für die Vertragsabwicklung werden folgende Daten erhoben: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Vollmachten sowie die Daten des rechtmäßig ernannten Vertreters, Bankverbindungsdaten, Art der Versorgungsleistung. Zusätzlich bieten wir Ihnen den Rechnungsversand in digitaler Form an.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung bzw. einer vorvertraglichen Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 4 Abs. 1 BayDSG. Die Stadtwerke Zwiessel unterliegen weiterhin gesetzlichen Vorgaben zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. energiewirtschaftlicher und steuerrechtlicher Gesetzen). Diese Vorschriften erlauben nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die Datenverarbeitung, sofern gesetzliche Spezialvorschriften vorliegen.

Wir geben Ihre Daten im Rahmen des Kundenverhältnisses und der gesetzlichen Vorschriften an folgende Empfänger weiter: Behörden, Kreditinstitute, Lieferanten und Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleistung, AKDB), deren Dienstleistung wir nutzen.

Grundsätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen. Des Weiteren ist es möglich, dass wir Ihre Daten durch Dritte (z.B. Bauamt, Gemeinden, Vertrieb) erhalten.

Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert.

## 1.2 Vertragsverwaltung

Zur Organisation von Verträgen werden alle Verträge gescannt und elektronisch in unserem Dokumentenmanagementsystem abgelegt. Es handelt sich um alle Verträge von Kunden, Geschäftspartnern, Dienstleistern, verbundenen Unternehmen und ggf. weiteren. Die Verträge können personenbezogene Daten in Form von Kontaktinformationen und persönlichen Daten (Bauvorhaben, Grundstücksinformationen, finanzielle Informationen,...) zur Vertragsabwicklung enthalten.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Die Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

## 1.3 Kommunikation

Um mit Ihnen in Kontakt zu treten, schreiben wir Ihnen in ggf. eine E-Mail, mit weiterführenden Informationen, zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, Ihres Auftrags oder im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftsbeziehung. Dazu wird Ihre E-Mail-Adresse, der E-Mail-Inhalt und die Historie der Kommunikation erfasst. Weiterhin können wir Sie im Rahmen eines Telefonats erreichen. Dazu erheben wir: Name und Telefon- oder Handynummer.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 4 Abs. 1 BayDSG, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahmen gestattet (Kundenverhältnis, Verträge mit Geschäftspartnern, Behörden).

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn dies mit Ihnen abgestimmt ist oder für den aktuellen Geschäftsvorfall nötig ist.

Ihre Daten werden bei uns auf unseren Systemen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert.

## 2 Datenverarbeitung in IT-Systemen

### 2.1 Kontakt- und Adressverwaltung

Zur Verwaltung aller Kontaktinformationen von Geschäftspartnern und Kunden speichern wir die Kontakte in unserem System, in welchem: Name, ggf. Ansprechpartner, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kundennummer, Handynummer und E-Mail-Adresse gespeichert werden.

Die Datenerfassung beruht auf einem öffentlichem Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Kontaktinformationen der Kunden und Geschäftspartner organisiert zu verwalten.

Die Daten werden in den zentralen Systemen gespeichert. Für den technischen Support wird der Softwareanbieter Schleupen AG, Otto-Hahn-Straße, 20, 76275 Ettlingen eingesetzt. Mit diesem wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Ihre Kontaktdaten werden für die Dauer der Kunden- und Geschäftsbeziehung bei uns im System gespeichert.

### 2.2 Gäste-WLAN

Wir bieten unseren Gästen die Möglichkeit des Internetzugangs. Hierfür erhalten Sie einen Zugang zu unserem Gäste-WLAN. Sie erhalten den Zugang durch Nachfrage beim Geschäftsführer oder bei einem zuständigen Mitarbeiter.

Es werden Ihr Name und die Protokolldaten bei uns im System gespeichert.

Die Nutzung des WLAN's beruht auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos widerrufen. Dies führt jedoch dazu, dass Sie den Internetzugang nicht mehr nutzen können.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn dies mit Ihnen abgestimmt ist oder für den aktuellen Vorfall nötig ist.

Die Protokolldaten werden für drei Monate gespeichert und anschließend im System wieder gelöscht.

## 3 Vertrieb & Marketing

### 3.1 Gewinnspiele

Wir veranstalten regelmäßig zu neuen Produkten oder besonderen Werbeaktionen ein Gewinnspiel. Für die Gewinnbenachrichtigung und den Versand des Gewinns werden folgende Daten erhoben: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Handynummer und Geburtsdatum zur Altersprüfung.

Die Teilnahme am Gewinnspiel und einhergehende Datenverarbeitung basieren auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bereits rechtmäßig verarbeitete Daten bleiben davon unberührt.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und 4 Wochen nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht. Zum Versand des Gewinns werden die Gewinnerdaten an den Versanddienstleister (z.B. Deutsche Post) übermittelt.

## 4 Finanzbuchhaltung

### 4.1 Finanzbuchhaltung

Zur Abwicklung der Finanzbuchhaltung haben wir in unserem IT-Systemen einen Prozess abgebildet. Für die Rechnungsstellung werden personenbezogene Daten in Form von Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Zählnummer, Kundennummer verarbeitet.

Die Verarbeitung basiert auf einer gesetzlichen Forderung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 4 Abs. 1 BayDSG. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

Im Rahmen einer Prüfung erhält der zuständige Wirtschaftsprüfer Einsicht in die Daten. Es werden dabei keine Kopien angefertigt.

Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

### 4.2 Mahnwesen und Versorgungsunterbrechung

Im Falle von offenen Forderungen werden diese abgemahnt und bei Nichtbezahlung an Dienstleister (Anwalt, Gericht) übermittelt. Dazu werden: Name, Adresse und die Höhe der offenen Forderung benötigt. Sofern eine bestimmte offene Betragshöhe erreicht, wird die Sperrung der Versorgung angekündigt. Erfolgt keine Reaktion, wird die Versorgungsunterbrechung durchgeführt. Die Sperrung wird direkt im Haus selbst vorgenommen. Dazu werden Ihr Name und Ihre Adresse verarbeitet.

Die Verarbeitung basiert auf Basis eines Vertrags oder vorvertraglichen Maßnahme nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren sind die Stadtwerke Zwiesel nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 4 Abs. 1 BayDSG befugt, die Versorgung zu unterbrechen.

Eine Weiterleitung erfolgt an den Dienstleister (Anwalt, Gerichtsvollzieher etc.). Die Sperrung der Versorgung wird durch einen internen Mitarbeiter durchgeführt.

Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

### 4.3 Erteilung des SEPA-Mandats

Einzug der Beiträge, Sie uns Ihre Einwilligung mittels eines SEPA-Mandats erteilen, um die Beiträge einzuziehen zu können. Hierfür werden Ihr Name, Ihre Bankverbindungsdaten und Ihre Unterschrift verarbeitet.

Die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch eine formlose Mitteilung für die Zukunft widerrufen. Bereits getätigte Verarbeitungen bleiben vom Widerruf unberührt.

Ihre Daten werden nur intern verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Daten des SEPA-Mandats bleiben bis zu Ihrem Widerruf gespeichert.

## 5 Sonstiges

### 5.1 Papier- Aktenentsorgung / Datenträgerentsorgung

Es wird die Vernichtung von nicht mehr erforderlichen Papierdokumenten und Datenträgern, auf denen sich personenbezogene Daten befinden, durchgeführt. Damit werden die Löschrufen nach der Aufbewahrungsfrist eingehalten.

Es können sich sämtliche Daten aus dem Kundenverhältnis auf den Dokumenten und Papierträgern befinden.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer gesetzlichen Forderung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

### 5.2 Datenschutzmanagement

Sie können den externen Datenschutzbeauftragten jederzeit per E-Mail an [datenschutz@zwiesel.de](mailto:datenschutz@zwiesel.de) oder telefonisch unter 09921 88 22 9000 kontaktieren.

Dabei wird Ihr Name, Grund der Anfrage, Sachverhalt, evtl. im System hinterlegte Daten des Betroffenen erhoben und gespeichert.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahme gestattet (Dienstleistungsvertrag, Arbeitsvertrag).

Eine Weitergabe der Informationen erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie für den Zweck benötigt. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben dabei unberührt.